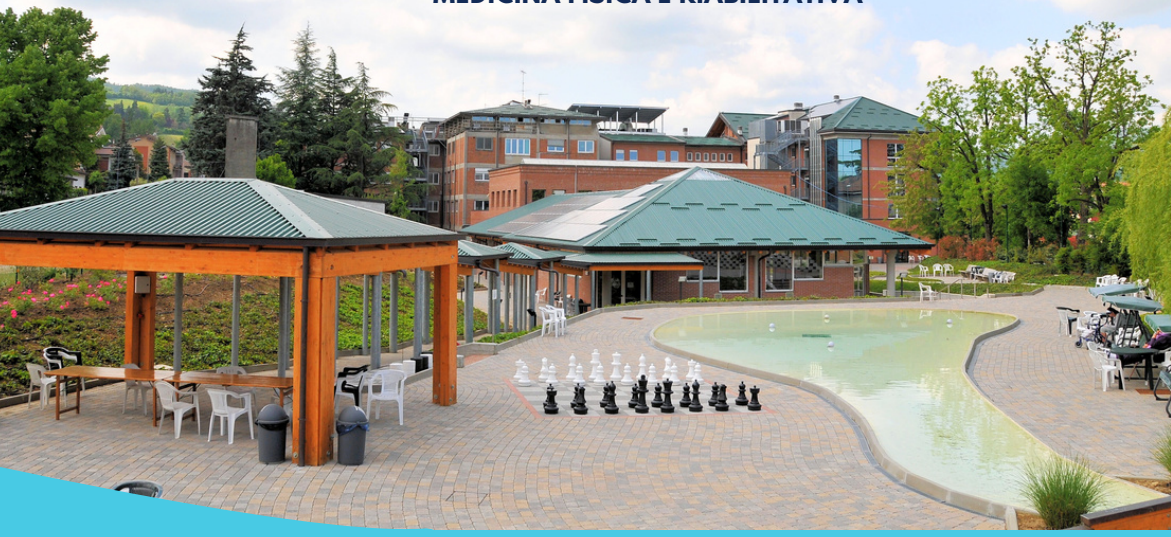
OSPEDALE SAN GIACOMO

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA



CARTA DEI SERVIZI

VIA SAN BONO 3, 29028
PONTE DELL'OLIO (PC)

WWW.SAN-GIACOMO.IT

0523 871811

QR VERSIONE DIGITALE
REV. 10/2023

Gentile Utente,

siamo lieti di presentarLe la nostra Carta dei Servizi, all'interno della quale troverà le informazioni utili per conoscere la Struttura, la descrizione dei servizi offerti e le modalità per accedervi.

L'Ospedale San Giacomo opera per potenziare e valorizzare la sua funzione sanitaria che, basata sulla libera scelta del luogo di cura da parte del cittadino, è orientata a fornire prestazioni sanitarie di eccellenza in un clima di umanizzazione diretto alla vostra soddisfazione.

Per poter offrire un servizio più adeguato alle Sue esigenze, La invitiamo a fornirci suggerimenti utili che ci consentano di migliorare.

Rimanendo a disposizione per ulteriori chiarimenti,

La ringraziamo per la collaborazione.

Per farci scegliere offriamo:
Competenza, Accoglienza, Gentilezza"

IL PRESIDENTE
Dott. Giampiero Melani

Indice

Presentazione.....4

Struttura: le Unita Funzionali e i Servizi Ambulatoriali.....8

Modalità di accesso ai ricoveri.....24

Diritti e doveri del paziente.....32

Sicurezza e qualità delle cure.....34

Informazioni utili.....39

Storia

Presentazione

L'Ospedale San Giacomo situato a Ponte Dell'Olio, in provincia di Piacenza, inizia l'attività sanitaria nel 1961 con la denominazione di Casa di Cura San Giacomo Polispecialistica. Nel periodo in cui ha operato con attività polispecialistica i reparti di degenza erano chirurgia generale, ostetricia e ginecologia, ortopedia, medicina, cardiologia, oncologia e radioterapia, e ha sempre avuto anche un ruolo di struttura di primo intervento, in particolare per l'alta Val Nure.
Dal 1994, si configura come "Unità Operativa Omnicomprensiva di Riabilitazione Intensiva ed Estensiva", e diventa riferimento regionale ed interregionale per la diagnosi e la cura di patologie di competenza riabilitativa.
Accreditata al Sistema Sanitario Regionale, opera in convenzione con l'Azienda USL di Piacenza, le cui strutture sanitarie di maggior rilievo sul territorio sono gli Ospedali di Piacenza, Bobbio, Fiorenzuola d'Arda e Castel San Giovanni, dai quali vengono inviati pazienti post-acuti con necessità di riabilitazione intensiva. Sono inoltre operanti rapporti di collaborazione per la gestione di percorsi riabilitativi dei pazienti con altre strutture ospedaliere regionali ed extra-regionali.
L'Ospedale San Giacomo svolge la propria attività nell'ambito delle seguenti discipline:

- **Riabilitazione Cardiologica**
- **Riabilitazione Vascolare**
- **Riabilitazione Neurologica**
- **Riabilitazione Ortopedica**
- **Riabilitazione Oncologica**

Tali attività vengono svolte in regime di ricovero e di Day Hospital.
Viene inoltre svolta attività ambulatoriale diagnostica e terapeutica.

Mission

La MISSION della struttura consiste nell'offrire ai pazienti prestazioni di riabilitazione specialistica negli ambiti Neurologico, Ortopedico, Cardiovascolare, attraverso:

- l'assistenza, la tutela della salute, la cura e il recupero funzionale e sociale per Pazienti che necessitano di interventi valutativi e terapeutici, che richiedono un elevato impegno medico specialistico ad indirizzo riabilitativo, rivolti al trattamento di patologie complesse per le quali è necessaria la permanenza in ambiente riabilitativo dedicato e specialistico, ad integrazione multidisciplinare;
- l'organizzazione ed erogazione delle prestazioni dirette alla cura ed alla riabilitazione di soggetti con patologie invalidanti temporanee o stabilizzate. Qualità, efficienza ed efficacia delle prestazioni costituiscono la MISSION della Responsabilità manageriale, e sono un dovere deontologico dell'intero personale che collabora, a qualsiasi titolo, all'offerta della prestazione. Infatti, è stato adottato e condiviso con tutti gli operatori il Codice Etico aziendale, che elenca i principi imprescindibili che la Struttura deve adottare e ribadisce volontà di seguire il sistema di valori e principi etici.

Vision

La VISION della struttura si basa sulla traduzione operativa dei concetti di Governo Clinico, inteso come strategia attraverso la quale l'organizzazione sanitaria si rende responsabile del miglioramento continuo della qualità dei servizi e del raggiungimento di elevati standard assistenziali, stimolando la creazione di un ambiente che favorisca l'eccellenza professionale.

Cardini di questa strategia sono rappresentati dall'approccio riabilitativo interdisciplinare attuato da Team inter-professionali, dal coinvolgimento attivo del paziente e dell'entourage familiare nel progetto e nei programmi riabilitativi che lo riguardano, dalla gestione delle problematiche relative al Risk Management, dallo sforzo costante di adeguamento alle principali innovazioni diagnostico-terapeutiche di ambito riabilitativo sulla base di criteri EBM, dall'attenzione all'aggiornamento continuo ed al miglioramento professionale degli operatori per incrementare la loro competenza e motivazione, e stimolarne il senso di appartenenza alla Struttura.

La Riabilitazione intensiva (Codice 56)

Nell'ambito degli interventi riabilitativi si identifica un livello di attività ospedaliera di riabilitazione intensiva (identificata oggi dal cod. 56), che si caratterizza per interventi di recupero di disabilità importanti, modificabili, che richiedono una sorveglianza medico-infermieristica h 24. Gli interventi devono essere di norma di tre ore giornaliere.
Le attività riabilitative che rientrano nelle 3 ore giornaliere sono:
- fisioterapia
- ergoterapia/ terapia occupazionale
- logopedia
- psicologia/ neuropsicologia
- massoterapia/ terapia fisica
- visita medica specialistica
- attività ludico-ricreative e di gruppo
- incontri divulgativo-educazionali

Tutte queste e anche altre sono le modalità operative del Team riabilitativo, organizzate in modo specifico sul singolo Paziente e coordinate dal Medico Riabilitatore che è il referente del Progetto Riabilitativo integrato.
Già nei primi giorni di degenza viene formulato un Progetto Riabilitativo Individuale per ogni singolo Paziente; vengono identificati gli obiettivi riabilitativi , volti al raggiungimento di una maggiore autonomia possibile e una migliore qualità della vita.
Per valutare l'efficacia e l'efficienza terapeutica e riabilitativa del progetto sono utilizzate delle Scale di Valutazione, strumenti scientificamente validati, utili per effettuare una misurazione oggettiva del lavoro svolto.
I tempi di degenza vengono stabiliti in funzione delle condizioni cliniche del Paziente e dal raggiungimento degli obiettivi riabilitativi, e sono condivisi dal Team riabilitativo con i familiari del Paziente o con il Paziente stesso (riunioni di Team).
L'Ospedale San Giacomo, accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, svolge la propria attività riabilitativa nell'ambito delle seguenti discipline:

· Riabilitazione Neurologica (MDC 1)
· Riabilitazione Cardiologica (MDC 5)
· Riabilitazione Ortopedica (MDC 8)

Le Unità funzionali di seguito descritte sono composte da un Team di professionisti che operano all'interno della struttura costituendo il **TEAM MULTIDISCIPLINARE** composto da:
MEDICO FISIATRA, PNEUMOLOGO, NEUROLOGO, CARDIOLOGO, DIABETOLOGO, INTERNISTA, FISIOTERAPISTA, MASSOTERAPISTA, TERAPISTA OCCUPAZIONALE, PSICOLOGO E NEUROPSICOLOGO, LOGOPEDISTA, INFERMIERE, AUSILIARIO

Tutte le Unità Funzionali si avvalgono dei seguenti servizi interni ad integrazione delle attività di reparto:

· Ambulatorio di ecografia internistica e cardiologica
· Ambulatorio di ecografia vascolare
· Ambulatorio di ecografia muscolo – scheletrica
· Ambulatorio Fisiatrico specialistico
· Ambulatorio di Spirometria
· Ambulatorio di Neurofisiologia
· Servizio di Prescrizione Protesica e di Ausili

Unitamente alla collaborazione di professionisti esterni che concorrono allo svolgimento del percorso riabilitativo del Paziente:
INFETTIVOLOGO, CHIRURGO VASCOLARE, TECNICO ORTOPEDICO, ASSISTENTE SOCIALE

Day Hospital

Il Day Hospital è un servizio di ricovero riabilitativo convenzionato con il SSN che non prevede il pernottamento in Struttura. E' rivolto ai Pazienti che hanno superato la fase acuta della malattia e raggiunto un grado sufficiente di autonomia, ma necessitano ancora di intensa attività riabilitativa senza necessità di ricovero.
Attualmente l'accesso al Day Hospital avviene tramite invio dell'AUSL in convenzione con il SSN. E' destinato a Pazienti affetti da malattie neurodegenerative (Sclerosi Multipla, Parkinson, Ictus cronici).

Struttura

Le Unità Funzionali e i Servizi Ambulatoriali

UNITA' FUNZIONALE DI RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA-VASCOLARE

L'Unità Funzionale di Riabilitazione Cardiologica affronta le problematiche riabilitative di Pazienti con le seguenti condizioni cliniche:

· Fase successiva ad un intervento cardiochirurgico

· Fase post-acuta di una Sindrome Coronarica Acuta

· Fase post-acuta di Scompenso Cardiaco

I programmi riabilitativi svolti dalla Unità Funzionale Cardiologica comprendono:

- Valutazione funzionale prognostica;
- Impostazione e puntualizzazione delle terapie farmacologiche;
- Training allenante sotto controllo telemetrico;
- Opera di prevenzione secondaria e di educazione sanitaria con la collaborazione anche di servizi comuni alle altre Unità funzionali (psicologo, nutrizionista, infettivologo, tecnico ortopedico,).

Gli ambienti:

L'U.F. di Riabilitazione CARDIOLOGIA ha una palestra dedicata di metri quadri 150 ove il Paziente può svolgere il proprio percorso di rieducazione avvalendosi di strumenti per il ricondizionamento aerobico sotto monitor (Telemetria) a garanzia della sua totale sicurezza.

Il percorso riabilitativo del Paziente Piede Diabetico

Il piede diabetico rappresenta una delle più temibili complicanze della malattia diabetica. Da oltre sei anni l'Ospedale Privato San Giacomo, grazie ad assistenza multi specialistica, è divenuto centro di riferimento per le più importanti strutture specialistiche di primo livello specializzate nella terapia chirurgica delle complicanze del piede diabetico.

Il paziente che giunge in reparto riceve una assistenza medica che ne stabilizza il quadro clinico occupandosi della terapia del dolore e dell' ottimizzazione del compenso glicemico. Vengono valutate e trattate le ferite chirurgiche mediante medicazioni avanzate, V.A.C. Therapy e Ossigeno-Ozono Terapia. Viene impostata una adeguata terapia nutrizionale.

All'interno del progetto riabilitativo il Team inserisce programmi educativi finalizzati ad un effettivo cambiamento dello stile di vita del paziente (abolizione del fumo, dieta appropriata, controllo del peso, dell'ansia e della depressione), e interventi aventi lo scopo di consolidare i risultati ottenuti e favorire l'aderenza alla terapia lungo termine.

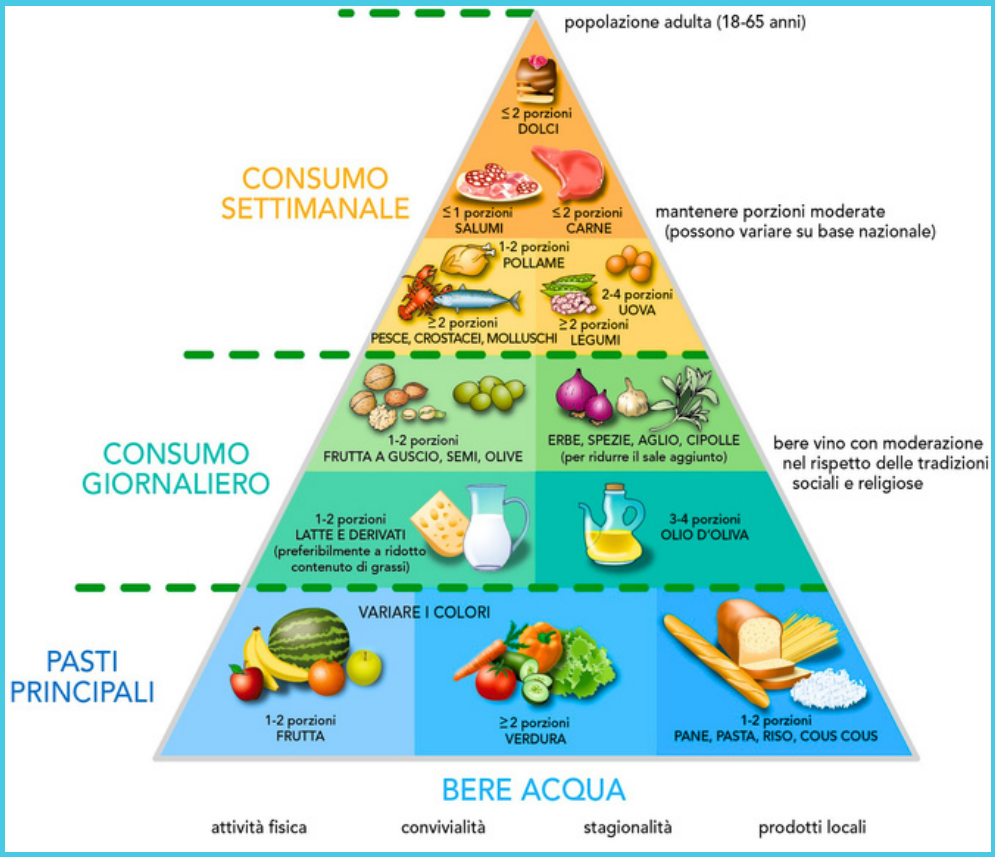
Dietoterapia

Educazione alla Salute

Nell'ambito del ricovero presso l'Unità funzionale di Riabilitazione Cardio-Vascolare vengono forniti al Paziente strumenti informativi aventi oggetto una corretta igiene alimentare, particolarmente importante perché si integra con la cura della malattia (dietoterapia).

Il ricovero prevede molti incontri formativi con tematiche utili al corretto stile di vita.

Il nostro Specialista Diabetologo e Specialista in Scienze dell'Alimentazione predispone una dieta personalizzata per i Pazienti ricoverati ed è molto disponibile a consulenze alimentari anche per Pazienti esterni in regime ambulatoriale.



Unità Funzionale di Riabilitazione Neuromotoria

L'Unità Funzionale Di Riabilitazione NEUROMOTORIA si occupa del recupero funzionale di Pazienti affetti da patologie del sistema nervoso e dell'apparato locomotore; in questo ambito vengono inoltre collocati i Pazienti ONCOLOGICI che a causa della perdita delle proprie autonomie necessitano di un programma di rieducazione multidisciplinare.
La Struttura comprende le unità Funzionali di Riabilitazione Neuromotoria **NEUROLOGICA** e **ORTOPEDICA.**

L'Unità Funzionale di Riabilitazione Neuromotoria **NEUROLOGICA**, si occupa delle seguenti patologie:

· Ictus cerebrale
· Morbo di Parkinson
· Postumi di trauma cranico
· Disturbi cognitivi e comportamentali da lesione cerebrale acquisita
· Sclerosi multipla
· Sclerosi laterale amiotrofica
· Neuropatie periferiche
· Malattie neuromuscolari
· Postumi di interventi di neurochirurgia
· Sindrome ipocinetica in conseguenza a patologia oncologica

L'Unità Funzionale Di Riabilitazione Neuromotoria **ORTOPEDICA** si occupa di:

·Pazienti sottoposti ad interventi di chirurgia ortopedica protesica (anca e ginocchio)
·Pazienti con postumi di fratture-polifratture
·Pazienti in esiti di amputazione d' arto
·Pazienti affetti da patologie del sistema muscolo scheletrico o del sistema nervoso centrale e periferico con compromissione dell'equilibrio e del cammino
·Atrofia muscolare da inattività non classificata
·Aterosclerosi delle arterie native degli arti con claudicatio intermittens.
Le Unità di riabilitazione di NEUROMOTORIA svolgono le proprie attività mediante una serie di discipline che concorrono al recupero funzionale dei Pazienti mediante le seguenti attività:

·Rieducazione del movimento ed equilibrio
·Rieducazione mioarticolare (isometria, isotonica, isocinetica)
·Recupero della funzione articolare e muscolare
·Terapia fisica strumentale
·Terapia occupazionale – ergoterapia, per ottenere maggiore autonomia nelle attività di vita quotidiana
·Valutazione – progettazione protesi ed ausili
·Addestramento all' uso di ausili necessari al recupero delle autonomie (protesi di arto, carrozzina, etc.)
·Supporto psicologico, necessario all' elaborazione del proprio stato patologico
·Rieducazione specifica per il reinserimento sociale lavorativo

Riabilitazione del Paziente oncologico

Secondo le indicazioni contenute nel "*Libro bianco sulla Riabilitazione Oncologica*" la riabilitazione oncologica ha lo scopo di *"ottimizzare la qualità di vita del malato, aiutando il paziente e la sua famiglia ad adattarsi a standard di vita quanto più simili a quelli precedenti la malattia, con l'obiettivo di limitare al minimo la disabilità fisica, il deficit funzionale, cognitivo e psicologico, che spesso si manifestano a seguito del tumore o delle terapie ad esso correlate".*

Per la diversità dei quadri patologici che il paziente può presentare, la varietà della storia naturale della malattia e la molteplicità degli esiti, non è plausibile la pre-definizione di progetti riabilitativi standardizzati; ancor più che in altri ambiti riabilitativi; il Progetto Riabilitativo Individuale dovrà essere modulato dal Fisiatra e dal Team riabilitativo in base alla tipologia delle complicanze insorte nel singolo paziente, anche in funzione di eventuali effetti collaterali degli interventi terapeutici indispensabili per la cura della patologia oncologica. Gli obiettivi da raggiungere in ogni P.R.I. saranno quindi variabili in funzione del tipo di disabilità, della fase evolutiva della malattia, e delle aspettative e motivazioni del paziente e dei suoi care-giver.

Per poter essere ricoverati e garantire la migliore qualità delle cure il paziente oncologico deve essere in:

· Elevato grado di disabilità (es. allettamento) con prognosi riabilitativa favorevole in cui si possa prevedere un miglioramento del quadro funzionale.

· Condizioni generali e psichiche compatibili con la riabilitazione INTENSIVA INTERDISCIPLINARE in quadro clinico stabile (non meno di 3 ore complessive di trattamento giornaliero).

· Necessità di sorveglianza medico/infermieristica nelle 24 ore (Pazienti le cui condizioni richiedono prestazioni diagnostico-terapeutiche e riabilitative continue).

· Durante il periodo di ricovero il Paziente NON deve essere spostato per eseguire cure / diagnosi al di fuori dalla Struttura.

Il percorso riabilitativo del Paziente amputato d'arto

Il Paziente amputato d'arto inferiore (transfemorale o transtibiale) viene ricoverato presso l'Ospedale San Giacomo in media 6-7 giorni dopo l'intervento d'amputazione.
Il programma riabilitativo del Paziente amputato è attivo da circa 20 anni acquisendo un'alta specializzazione in merito. Attraverso il lavoro di un team interdisciplinare , il Paziente neo-amputato viene assistito in tutte le fasi del recupero psico-fisico per ottenere la miglior performance motoria, soprattutto quella del recupero del cammino con la protesi più idonea.
Il percorso riabilitativo dell'amputato è suddiviso in più obiettivi e in più di un ricovero:

1. nel corso del primo ricovero post-intervento, l'obiettivo primario è il riacquisto della stabilità clinico-internistica e l'ottimale guarigione della ferita chirurgica con stabilizzazione del moncone d'amputazione e un recupero motorio sufficiente per valutare la protesi personalizzata e altri ausili più idoneo attraverso regolari riunioni fra tutte le figure professionali coinvolte nel team (fisiatra, fisioterapista, terapista occupazionale, psicologo, tecnico ortopedico). La possibilità di applicare una protesi d'arto inferiore ad un Paziente amputato viene presa quindi sulla base di parametri clinici, scale funzionali note e attraverso la valutazione del Tecnico Ortopedico per una prescrizione della componentistica mirata. La prescrizione protesica viene inviata presso gli Uffici ausili delle Asl di competenza.
2. nel corso di un secondo ricovero, il Paziente rientra per il recupero del cammino con la protesi provvisoria (transfemorale o trasntibiale) precedentemente consegnata dal tecnico ortopedico. Spesso, per i Pazienti con amputazione di gamba, la protesi transtibiale viene confezionata direttamente presso questo ospedale in una Officina al suo interno. Il tecnico ortopedico, attraverso una tecnica efficace detta Amparo, modella l'invaso di gamba direttamente sul moncone ottenendo una congruità ottimale e quindi avviare la deambulazione assistita. La buona qualità riabilitativa di questa fase è ottenuta grazie all'intervento del tecnico ortopedico che settimanalmente verifica la congruità delle protesi apportando adeguate correzioni o modifiche contestualmente all'attività riabilitativa
3. dopo circa 6 mesi, il Paziente ha la possibilità di un terzo ricovero finalizzato alla valutazione se idoneo alla prescrizione della protesi definitiva previo valutazione della congruità di quella già in dotazione e altri parametri clinici (integrità dell'arto inferiore superstite, stabilità del quadro clinico-internistico, profilo motivazionale). Tale valutazione viene sempre svolta in team interdisciplinare con l'obiettivo di migliorare l'autonomia del Paziente amputato e ridurre il carico assistenziale a domicilio. Se la prescrizione della protesi definitiva, sia transtibiale sia transfemorale, viene autorizzata in breve tempo dall'ASL di competenza e la consegna del tecnico ortopedico è ottimale, è possibile il recupero del cammino con la protesi definitiva stessa durante questo terzo ricovero. Diversamente è possibile un successivo ricovero riabilitativo per tale scopo.

Le riunioni d'equipe interdisciplinare coinvolgono le figure professionali che intervengono direttamente e regolarmente sul processo riabilitativo dell'amputato e sono il Medico fisiatra, infermiere, OSS, fisioterapista, terapista occupazionale, Psicologo e tecnico ortopedico. In tale equipe rientrano in consulenza il Chirurgo vascolare, diabetologo, radiologo, infettivologo, cardiologo. Le riunioni d'equipe interdisciplinare sono fondamentali per costruire e monitorare il progetto riabilitativo individuale non tralasciando nessun aspetto, ossia oltre a quello clinico e motorio anche quello psicologico, sociale, assistenziale (familiari e caregiver) e abitativo (barriere architettoniche). Il progetto riabilitativo individuale è più ordinato e puntuale attraverso l'uso della cartella clinica elettronica di cui è dotata questa struttura ospedaliera.
Nel corso degli ultimi 10 anni (2021-2022) il numero totale di ricoveri di neo-amputati e non sono stati più 450. I Pazienti sono provenienti da diverse regioni italiane. La patologia di base più frequente quella vascolare di cui più della metà secondaria ad una diagnosi di diabete mellito. L'età media supera i 60 anni fino ad una età massima di 90 anni.

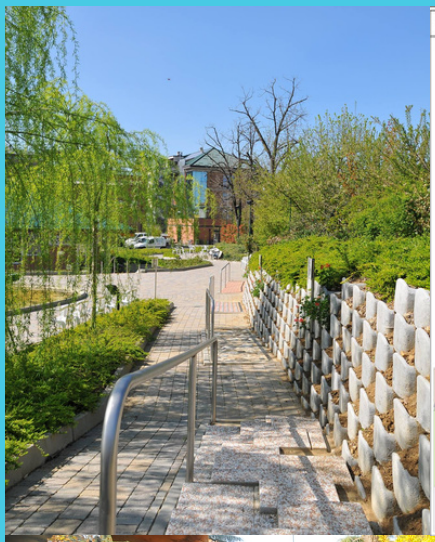
Gli ambienti delle Unità Funzionali di Neuromotoria

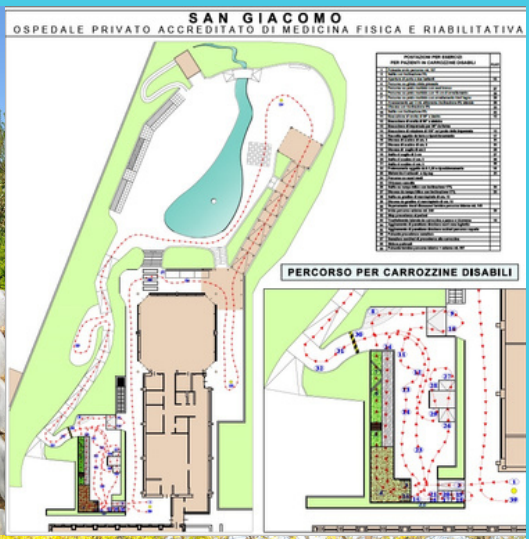
Le U.F di Neuromotoria sono dotate di due palestre di metri quadri 800, completamente attrezzate con strumenti di ultima generazione per la rieducazione del Paziente con disturbi del movimento.

All'interno degli ambienti di riabilitazione è presente un'Officina per la gestione delle protesi dei Pazienti amputati d'arto;

è presente inoltre un'ampia area dove il Paziente svolge attività di Terapia Occupazionale (T.O.) , strutturata come un ambiente domestico o di lavoro.

La vasta area esterna, in continuità con le palestre di Neuromotoria, è stata concepita per poter svolgere attività riabilitative anche all'aperto; infatti sono presenti percorsi per il recupero dell'equilibrio e una pista , utile per l'apprendimento dell'utilizzo di carrozzine elettriche.





LA STRUTTURA
I Servizi Ambulatoriali

L'Ospedale San Giacomo offre la possibilità di eseguire diverse prestazioni ambulatoriali erogate a pagamento, prenotabili telefonicamente
(**0523-871811**) oppure recandosi personalmente presso l'accettazione dell'Ospedale San Giacomo.
E' inoltre possibile eseguire visite cardiologiche ed elettrocardiogramma in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (prenotabili presso il CUP di Piacenza o nelle farmacie della provincia di Piacenza).

FISIOTERAPIA E TERAPIA FISICA

Il servizio offre percorsi di riabilitazione per il recupero funzionale dei pazienti. L'obiettivo di ogni trattamento fisioterapico è quello di aiutare a ripristinare o a migliorare le proprie funzioni motorie e diminuire le sintomatologie mediante tecniche di terapia manuale, fisiochinesiterapia, linfodrenaggio ed esercizio terapeutico su prescrizione medica specialistica (Ortopedico o Fisiatra).
Il servizio inoltre è dotato di terapia strumentale (Tecar, Ultrasuoni, Magnetoterapia, Ionoforesi) Le patologie principalmente trattate sono di interesse ortopedico e neurologico.

OSTEOPATIA

L'osteopata utilizza un insieme di procedure manuali che mette in atto per individuare e intervenire sulla "disfunzione somatica" ripristinando la corretta mobilità delle e tra le strutture corporee, con lo scopo di migliorare il funzionamento dei sistemi e degli apparati e sostenere l'omeostasi del paziente. Sfruttando la capacità intrinseca dell'organismo di tendere all'autoguarigione, lo stimola in un contesto che rispetta la relazione tra corpo, mente e spirito. Il servizio offre una valutazione , diagnosi e terapia osteopatica, sotto la supervisione della Direzione Sanitaria.

AMBULATORIO DI FISIATRIA

Il medico fisiatra svolge una valutazione delle disabilità del Paziente in ambito delle patologie dell'apparato locomotore e del sistema nervoso centrale e periferico. Il fisiatra può eseguire trattamenti antalgici ambulatoriali come infiltrazioni intrarticolari, agopuntura, mesoterapia; può inoltre prescrivere trattamenti di fisioterapia e terapia fisica.
La visita fisiatrica inoltre consente una valutazione multidimensionale del Paziente geriatrico, utile per perfezionare la domanda di invalidità.

PSICOLOGIA E NEUROPSICOLOGIA

Il Servizio di Neuropsicologia e Psicologia è destinato alla diagnosi e alla riabilitazione neuropsicologica relativa a menomazioni e limitazioni cognitive, emotive, comportamentali secondarie a lesioni cerebrali acquisite. Si caratterizza con interventi finalizzati a: approfondimento diagnostico di disturbi neuropsicologici e di disturbi dell'adattamento psicologico; formulazione tecnica operativa del programma di interventi psicologici, psicoterapeutici, di neuropsicologica; individuazione di presidi per il compenso di turbe neuropsicologiche; progettazione di una adeguata stimolazione cognitiva, relazionale prodotta nell'ambiente a favorire la riduzione del disagio psicologico e dei fattori di rischio per la salute; prestazioni di counseling e supporto psicologico ai familiari relativamente alle problematiche del paziente.

DIABETOLOGIA E NUTRIZIONE CLINICA

La struttura offre la possibilità di effettuare visite Mediche specialistiche per pazienti affetti da sovrappeso, obesità, diabete e patologie correlate alla nutrizione che necessitino di un percorso nutrizionale adeguato. Il trattamento è finalizzato al raggiungimento e al mantenimento di un appropriato stato nutrizionale del paziente.

RADIOLOGIA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

L'Ospedale dispone di apparecchiature che consentono immagini di qualità per poter effettuare indagini in tutto il corpo. La diagnosi avviene nel rispetto della salute complessiva del paziente, infatti le apparecchiature sono dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo confort al paziente. Il Paziente può accedere a questo servizio previa prescrizione medica.

AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA

L'Ambulatorio di cardiologia si occupa della diagnosi, del trattamento e della cura delle malattie che colpiscono il sistema cardiovascolare. È possibile effettuare: visita cardiologica, elettrocardiogramma (ECG), eco color doppler cardiaco, test cardiovascolare da sforzo, elettrocardiogramma dinamico (secondo Holter), Holter pressorio.

LOGOPEDIA

La presa in carico diagnostico-terapeutica è garantita per pazienti con patologie della comunicazione e della deglutizione secondarie ad eventi neurologici. L'obbiettivo terapeutico è quello di superare il disagio conseguente al disturbo mediante il recupero delle abilità e delle competenze finalizzate alla comunicazione, o mediante l'acquisizione e il consolidamento di metodiche alternative utili alla comunicazione ed all'inserimento sociale. Proponiamo valutazione logopedica e terapia mirata a pazienti in regime di ricovero affetti da: deficit cognitivo-linguistici in esiti di patologie neurologiche a carico dell'emisfero sinistro e/o destro, traumi cranici, disfagie, disartrie, esiti di laringectomia, disfonie e disturbi funzionali della coordinazione pneumo-fono-articolatoria.

AMBULATORIO DI MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC), DELL' OSTEOPOROSI E DELLE MALATTIE DELL'OSSO

Tramite la MOC (densitometria ossea), è possibile determinare la mineralizzazione dell' osseo e l'architettura della struttura ossea, per diagnosticare, prevenire e monitorare l'osteoporosi. L'osteoporosi è una patologia che si caratterizza per l'alterazione nella quantità e nella qualità delle ossa, determinando un aumentato rischio di frattura. La valutazione si effettua con l'impiego di un apparecchio MOC Dexa, di ultimissima generazione che impiega un rilevatore ad alta risoluzione a multielemento con scintillatore in Sulfoxilato di Gadolinio (tecnologia usata nelle moderne CT), e software interpretativi e predittivi di ultima generazione: TBS (Trabecular Bone Score) FRAX etc. Inoltre può essere impiegata nella valutazione della stabilità di protesi ortopediche e nella valutazione della composizione corporea (massa magra, massa grassa e grasso viscerale VAT).

AMBULATORIO DI ECOGRAFIA INTERNISTICA E VASCOLARE

Supportati da strumenti ecografici di ultima generazione svolgiamo un'ampia tipologia di esami: ecografia muscolo-scheletrico per patologie ortopediche e traumatologiche (lesioni muscolari e tendinee), ecografia internistica (addome completo, tessuti molli, linfonodi, tiroidea ect.) ecografia vascolare eco (color doppler tronchi sovraortici, ecocolor doppler artero-venoso).

AMBULATORIO DI PNEUMOLOGIA

Presso questo servizio si svolgono visite pneumologiche , utili a diagnosticare o escludere la presenza di malattie dell'apparato respiratorio e individuare, quando possibile, la terapia più adatta. In questo servizio è possibile svolgere l'esame spirometrico o spirometria, esame non invasivo che misura i volumi e i flussi di aria respirata, utile nella formulazione della diagnosi di patologia dell'apparato respiratorio oppure per monitorizzare gli effetti di una terapia prescritta.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Presso questo servizio a pagamento per i non degenti in struttura, si svolgono prestazioni infermieristiche a supporto delle seguenti necessità: iniezioni intramuscolari, medicazioni semplici e complesse, prelievi, sostituzione del catetere vescicale, Holter pressorio, Holter ECG, esecuzione ECG

LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO-CLINICHE

Il Laboratorio Analisi dell'Ospedale San Giacomo è classificato come "Laboratorio Generale di Base" (D.P.C.M. 10.02.1984, art.3), un presidio multidisciplinare a organizzazione semplice che svolge indagini diagnostiche di primo livello in diversi settori quali: chimica clinica, ematologia, immunoenzimatica, emocoagulazione e microbiologia.
Per l'esecuzione di alcune indagini non eseguite all'interno del Servizio il Laboratorio si avvale della collaborazione, in regime di "service", con il Laboratorio SynLab di Brescia.

AMBULATORIO DI URODINAMICA E RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO

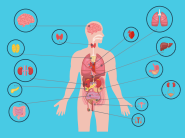
Svolge attività di valutazione e trattamento delle alterazioni funzionali urologiche e proctologiche conseguenti a danno neurologico. Visita specialistica urologica, visita specialistica neuro-urologica, visita specialistica uro-ginecologica, visita specialistica proctologica, visita specialistica andrologica, Uroflussometria, Cistomanometria, Studio pressione-flusso, Profilo pressorio uretrale (statico e dinamico).

AMBULATORIO DI OSSIGENO-OZONO TERAPIA

Il Medico Specialista, dopo valutazione all'indicazione, con l'impiego di un generatore di Ossigeno-Ozono esegue infiltrazioni: paravertebrali, intramuscolari, sottocutanee, insufflazioni, GAEI / GAET. L'Ossigeno-Ozono terapia trova indicazione e letteratura scientifica nelle problematiche: *Osteoarticolari*: Discopatie, Ernie del disco, Artrosi, Epicodiliti, Tunnel Carpale , Tunnel Tarsale , Tendinosi, Fasciti, Contratture muscolari . *Neurologiche*: Nevralgie, Cefalee, Decadimento cognitivo.
Vascolari: Arteriopatie , Ulcere , Piaghe , Insufficienze Venose.
Reumatiche: Fatica cronica, Fibromialgia, Malattie Autoimmuni.
Urologiche : Infezioni Urologiche, Genitali.
Gastroenteriche: Coliti Spastiche , Disbiosi intestinale.
Patologie Infiammatorie croniche , nelle Patologie dell'Invecchiamento e negli Inestetismi .

AMBULATORIO DI ORTOPEDIA

L'Ambulatorio di Ortopedia mette a disposizione i migliori Medici Ortopedici e Chirurghi nel supportare gli Utenti che abbiano necessità di valutazione e di trattare Patologie dell'apparato Locomotore. Gli Specialisti possono effettuare infiltrazioni eco-guidate, il Servizio di ecografia e di Radiodiagnostica sono a supporto dello Specialista che potrebbe richiedere accertamenti.
Secondo l'esito della visita Ortopedica potrà essere indicato un trattamento di tipo conservativo (Fisioterapia, Terapia Fisica/Strumentale) o un approccio chirurgico.



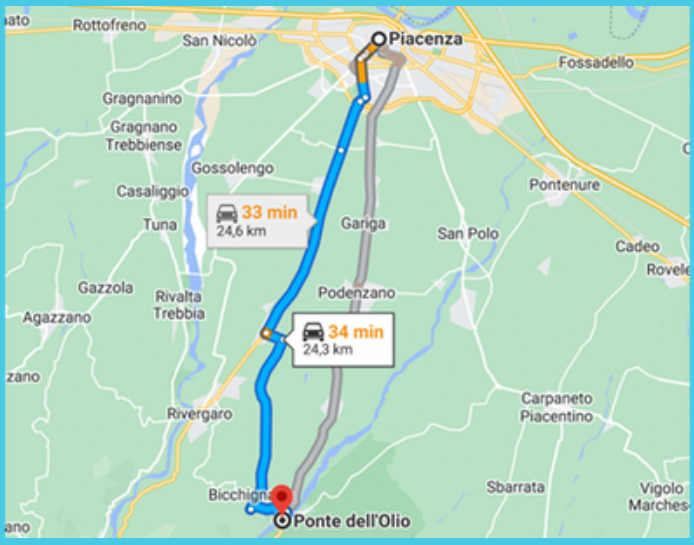
AMBULATORIO DI MEDICINA INTERNA

Il Medico Specialista in Medicina Interna valuta lo stato di salute del Paziente, analizzandone i segni e i sintomi per determinarne la causa; può fare diagnosi e prescrivere una terapia o, se è il caso, indirizzare verso uno Specialista del settore più indicato.

DOVE SIAMO

Come raggiungerci

L'Ospedale San Giacomo è ubicato a Ponte dell'Olio a circa 20 km da Piacenza, in Via San Bono 3.



IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Piacenza. Dalla stazione è possibile raggiungere l'Ospedale tramite mezzi privati, taxi o autobus di linea.

IN AUTOBUS

Da Piacenza è possibile usufruire di un servizio autobus. Le principali stazioni cittadine sono: Piazzale Roma– Stazione ferroviaria – Piazzale Genova
La frequenza delle partenze da Piacenza per Ponte dell'Olio è di una ogni ora.
La durata del tragitto è di circa 40 minuti.

IN AUTO

Uscita Autostrada Piacenza SUD oppure Piacenza OVEST. Proseguire su strada Val Nure SP 654. Impostare sul Navigatore: Casa di Cura San Giacomo Via San Bono 3, 29028 - Ponte dell'Olio - PC

IN AEREO

Gli aeroporti più vicini a Ponte dell'Olio sono:
Milano LINATE oppure BERGAMO ORIO AL SERIO
Verona VALERIO CATULLO
Parma GIUSEPPE VERDI

Modalità di accesso ai ricoveri

L'Ospedale San Giacomo fornisce prestazioni medico – sanitarie nelle seguenti modalità:

· Ricovero in regime ordinario a carico del Sistema Sanitario Nazionale (ordinario programmato e diurno o Day Hospital DH).

· Ricovero in regime di solvenza

La proposta di ricovero

Il ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale avviene tramite richiesta scritta su apposita modulistica compilata dal medico di Reparto dell'Ospedale inviante, inviata via fax o e-mail. Per i ricoveri in regime di solvenza la richiesta viene formulata dal proprio medico di medicina generale o dallo specialista fisiatra (sia esso del SSN o privato) , riportando la diagnosi per cui il paziente necessita di riabilitazione in regime di ricovero motivata da un recente aggravamento della condizione clinica motoria e funzionale.
Il modulo di proposta di ricovero è inserito nella presente carta dei servizi ed è disponibile sul nostro sito: www.san-giacomo.it o scansionabile tramite QR code. La valutazione dell'appropriatezza del ricovero spetta alla Direzione Sanitaria e ai responsabili dell'Unità Funzionale di medicina Riabilitativa, i quali riservano la priorità di ingresso ai pazienti provenienti dai reparti ospedalieri.

Modulo di proposta di ricovero

Le liste di attesa

I nominativi dei pazienti ritenuti idonei vengono inseriti telematicamente in "Registri nosologici di trasparenza" differenti per tipo di patologia, modalità di ricovero e di tipo di riabilitazione intensiva – estensiva:

· Pazienti cardiologici

· Pazienti neurologici

· Pazienti ortopedici

· Pazienti vascolari

· Pazienti affetti da piede diabetico

· Pazienti oncologici

· Pazienti amputati d'arto

· Pazienti per il ricovero a ciclo diurno (Day Hospital)

La chiamata per il ricovero avviene in base alla disponibilità di posti letto e nel rispetto dell'ordine cronologico di prenotazione, salvo i criteri di priorità delle singole liste.

Documenti necessari per il ricovero

Al momento dell'ingresso sono necessari i seguenti documenti:

· Tessera sanitaria

· Documento d'identità (Carta d'identità, Passaporto)

· Lettera di dimissione, nel caso che il ricovero venga proposto da un reparto ospedaliero

· Impegnativa di ricovero su ricettario del Sistema Sanitario Nazionale stilata dal medico di base, nel caso che il ricovero sia stato proposto da quest'ultimo.

Cosa portare con sé per la degenza

Oltre i documenti sopra riportati è utile portare esami e accertamenti clinici più recenti, ed eventuali cartelle cliniche o lettere di dimissioni di precedenti ricoveri.

Si consiglia ai pazienti degenti di avere con sé gli indumenti e i prodotti per l'igiene personale necessari durante il ricovero:

· Tute da ginnastica di medio peso, con apertura della giacca a cerniera, in numero adeguato a consentire un frequente ricambio (almeno 3)

· Scarpe da ginnastica con chiusura a velcro, non stringate

· Maglione o giacca di lana (nella stagione invernale)

· Sufficiente biancheria intima personale

· Magliette di cotone (minimo 4)

· Camicia da notte o pigiama (solo per la notte)

· Asciugamani di misure diverse (piccola e media)

· Sapone liquido con erogatore

· Shampoo

· Pettine o spazzola

· Spazzolino da denti e dentifricio

· Deodorante

· Per gli uomini rasoio elettrico o manuale, crema da barba e dopo barba

Per i portatori di protesi dentaria vaschetta e pastiglie detergenti.

Si consiglia vivamente di non portare somme di denaro rilevanti e beni di valore. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali danni.

Identificazione del Personale Sanitario

Il personale dell'Ospedale San Giacomo è provvisto di un cartellino di riconoscimento sulla propria divisa che riporta nome, cognome, professione e fotografia. Le diverse figure professionali del personale sanitario sono riconoscibili dalla divisa a seconda del ruolo che svolgono.

MEDICO

Divisa: camice bianco, casacca e pantalone verde

CAPOSALA

Divisa: casacca rossa e pantalone bianco

INFERMIERE

Divisa: casacca e pantalone bianco

OPERATORE SOCIO SANITARIO

Divisa: casacca azzurra e pantalone bianco

FISIOTERAPISTA

Divisa: polo bianca e pantalone blu/ t-shirt blu e pantalone bianco

Le visite mediche ed i colloqui con i medici

La visita medica di norma viene effettuata al mattino. Il paziente ha il diritto di essere informato sulle proprie condizioni di salute. Le notizie cliniche, come previsto dal Codice di Deontologia Medica, possono essere fornite solo al degente e ai familiari, previo permesso espresso dall'interessato. Per i degenti con compromissioni delle funzioni cognitive le informazioni possono essere fornite al tutore (o ad altra persona delegata). E' possibile avere un colloquio con il medico referente del Paziente previo accordo diretto con lo stesso.

Le camere di degenza

L'Ospedale San Giacomo è dotato di camere doppie , la maggior parte con bagno attrezzato; è possibile fruire del servizio di camera singola a pagamento, previo accordo diretto con l'Amministrazione , se la distribuzione dei Pazienti in reparto lo consente.

Riordino della camera

La pulizia e la disinfezione di armadietti, letti e comodini viene effettuata periodicamente da apposito personale. Le chiediamo di collaborare per mantenere la Sua stanza ordinata.

Per ovvie ragioni di sicurezza non è consentito conservare oggetti (alimenti, bottiglie, fiori, etc.) sul davanzale della finestra.

La giornata di degenza

La giornata di ricovero riabilitativo è organizzata tramite una agenda che consente a tutti gli operatori della riabilitazione di svolgere il proprio operato sul Paziente senza sovrapposizioni ; in ogni unità funzionale viene stampato l'elenco dei degenti e accanto ad ogni nominativo vengono specificate le singole attività con il relativo orario.

Il Team riabilitativo utilizza una cartella clinica Elettronica ove tutte le figure che gravitano sul Paziente contribuiscono alla stesura del diario clinico.

I pasti

Ogni reparto di degenza è provvisto di una sala mensa dove pazienti consumano i propri pasti tutti i giorni ai seguenti orari:

· Pranzo alle ore 12.00

· Cena alle ore 18.30

La colazione è servita alle ore 8.00 nelle proprie camere.

E' possibile consumare i pasti nella propria stanza solo in caso di specifici impedimenti rilevati da Caposala e Medico di Reparto.

Ogni giorno una persona incaricata passerà a consegnare il menù del giorno successivo per selezionare la scelta tra le varie offerte proposte dalla cucina.

Non è consentito il consumo di alimenti provenienti dall'esterno, se non in casi eccezionali e solo se approvato dal Medico di Reparto.

Assistenza non sanitaria

In caso di necessità il paziente degente ha il diritto di avvalersi della presenza di un familiare o altra persona di fiducia durante la degenza, laddove non esistano controindicazioni di carattere igienico sanitarie e di sicurezza. Questa persona sarà intesa come un supporto di carattere psicologico/affettivo/relazionale, e non potrà svolgere nessuna mansione di competenza dell'Ospedale (assistenza sanitaria, igiene della persona, cambio lenzuola, etc.). La persona preposta dovrà essere autorizzata dalla Coordinatrice Infermieristica di reparto previa compilazione di apposito modulo.
Non è di norma ammessa la presenza di badanti nelle ore notturne; eventuali deroghe saranno prese in considerazione dal medico di reparto, in relazione alla particolare necessità del caso.

Visite ai degenti

A causa della pandemia di Covid-19 gli orari di visita dei parenti ai pazienti ricoverati sono stati ridotti e revisionati più volte. Al momento attuale della stesura della Carta dei Servizi le visite sono ammesse solo in orario pomeridiano dal lunedì alla domenica dalle ore 14.00 alle ore 18.00 . Nei reparti di degenza è consentito l'accesso di un solo visitatore per paziente.

Assistenza religiosa

Al piano terra della struttura è ubicata la Cappella per i pazienti di fede cattolica. Salvo eccezioni, ogni sabato mattina alle ore 11.00 viene celebrata la Santa Messa. I pazienti non autosufficienti possono ricevere assistenza religiosa individuale.

Servizio di Assistenza Sociale

Presso l'Ospedale San Giacomo è operativo un Servizio di Assistente Sociale atto alla valutazione di tutte le problematiche socio-assistenziali e previdenziali del paziente disabile ricoverato presso la struttura. Il servizio viene attivato dal Medico di Reparto in caso di necessità, e previo colloquio con il paziente e/o i familiari.

Dimissione

Il giorno della dimissione viene rilasciata al paziente una relazione dettagliata da consegnare al proprio Medico Curante, contenente il riepilogo dei principali accertamenti effettuati, l'obbiettivo rieducativo, il decorso clinico-riabilitativo, i risultati funzionali ottenuti, e le indicazioni della terapia da proseguire a domicilio.

Certificato di degenza

Il paziente al momento dell'arrivo in struttura, può richiedere al personale dell'Ufficio Accettazione il Certificato di inizio ricovero, indispensabile per l'emissione telematica del Certificato di malattia

Richiesta della cartella clinica

I pazienti che desiderino avere copia integrale della propria cartella clinica possono richiederla presso l'Ufficio Accettazione in prossimità del giorno di dimissione, tramite compilazione di apposita modulistica. Questo servizio è a pagamento

Ritiro Referti

La consegna dei referti del Servizio di Laboratorio, Cardiologia e Radiologia si ha successivamente all'atto dell'erogazione della prestazione. I referti in busta chiusa devono essere ritirati personalmente dall'interessato presso l'Ufficio Accettazione, dove dovrà esibire un documento di riconoscimento valido. Nel caso in cui non fosse possibile ritirare personalmente il referto, l'interessato può delegare una persona di sua fiducia tramite la delega consegnata il giorno dell'esame, e allegare copia di un proprio documento di riconoscimento.
L'Operatore non è autorizzato a consegnare il referto al richiedente che non esibisce l'eventuale delega.

Servizi accessori

Televisore: tutte le camere sono provviste di televisore, che Le chiediamo di utilizzare nel rispetto della quiete del compagno di camera e del reparto intero.

Bar: a disposizione dei pazienti e dei visitatori al piano terra è presente un punto di ristoro, dove è possibile anche l'acquisto dei principali quotidiani e riviste. Il bar fa servizio di bevande anche presso le Sale da pranzo.

Distributore automatico: a piano terra sono installati due distributori automatici di acqua e bevande calde.

Vendita indumenti: presso la struttura è possibile effettuare l'acquisto di magliette, calzoncini, tute e scarpe da ginnastica.

Wi-Fi: presente nella maggior parte delle aree di degenza la rete wi-fi, con accesso gratuito e illimitato. La rete è identificata come "SANGIACOMO_OSPITI"

Telefono: previo pagamento di euro 13 si può fare richiesta di un telefono personale sul comodino da cui il paziente potrà ricevere direttamente le chiamate, mentre le verrà addebitata a tariffa normale il tempo effettivo delle chiamate effettuate in uscita.

Biblioteca interna: l'Ospedale San Giacomo è dotato di una Biblioteca interna alla struttura ad uso dei degenti. Presso l'Ufficio Accettazione è possibile consultare l'elenco dei libri a disposizione e richiederne la consegna per la lettura.

Custodia oggetti personali di valore: le stanze sono dotate di una cassaforte a combinazione numerica. Si consiglia ai pazienti degenti di depositari eventuali oggetti di valore e somme di denaro presso l'Ufficio Accettazione in un apposita cassaforte. La direzione declina ogni responsabilità sui valori non depositati presso la cassaforte dell'Amministrazione nei limiti assicurativi.

Parrucchiera – Estetista: a pagamento è disponibile il servizio di parrucchiera, barbiere, estetista facendo richiesta alla Caposala di reparto.

Lavanderia: esterno alla struttura è disponibile il servizio di lavanderia. Per poterne usufruire è possibile richiedere in Ufficio Accettazione il numero di telefono per potersi mettere in contatto e attivare personalmente il servizio.

Giardini: sono disponibili ampi giardini attrezzati e dotati di percorsi per la rieducazione del cammino.

Parcheggio: a disposizione dei visitatori in prossimità della struttura è presente un ampio parcheggio.

Diritti e doveri del paziente

Diritti del malato

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ': tutti i pazienti hanno il diritto di ricevere assistenza e di essere curati con premura e attenzione, senza distinzioni di sesso, condizione sociale, origine o religione. Il comportamento degli operatori è improntato a criteri di imparzialità, giustizia e obbiettività.
INFORMAZIONE: Il paziente ha il diritto di ricevere informazioni chiare ed esaustive riguardo la propria condizione clinica e il percorso di cure stabilito, la durata e i possibili rischi connessi. Le stesse informazioni potranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria, salvo espresso diniego del paziente.
QUALITA' E ASSISTENZA: i pazienti hanno il diritto di ricevere una qualificata, professionale e cortese assistenza medica e infermieristica. Ogni posto letto deve essere dotato di appositi campanelli per ricevere risposta alle proprie chiamate dal personale in servizio.
CONTINUITA' DELLE CURE: al paziente si assicura la continuità e regolarità delle cure. I pazienti hanno diritto a ricevere le terapie e somministrazione dei farmaci in orari prestabiliti.

Diritto alla Privacy

Da sempre prestiamo attenzione al corretto trattamento dei dati dei nostri pazienti ed al rispetto della loro riservatezza. Dopo aver positivamente superato un'ispezione del Nucleo Privacy della Guardia di Finanza sotto il vigore del solo Codice Privacy D. Lgs 196/2003, la Casa di Cura S. Giacomo si è adoperata per adeguare i propri processi di trattamento dati personali alle nuove disposizioni del Reg. Ue 679/16. Abbiamo nominato un Responsabile Protezione Dati Personali che è sempre a disposizione del nostro personale e dei pazienti per fornire, anche in via confidenziale se richiesto, assistenza e chiarimenti. Non trasferiamo dati personali in paesi terzi che non offrano garanzie adeguate. Trattiamo i dati personali solo per finalità lecite indicate all'interno delle informative in materia di trattamento dati personali differenziate in base al processo e sempre facilmente accessibili agli interessati. Il nostro personale è formato ed autorizzato al trattamento dei dati personali ed al rispetto della riservatezza dei nostri pazienti. Convinti che la corretta gestione dei dati personali e la tutela della riservatezza dei nostri pazienti siano un percorso continuo che coinvolge tutti i nostri operatori abbiamo predisposto un gruppo di lavoro dedicato alla protezione dei dati che si riunisce con regolarità assieme al nostro DPO, allo scopo di assicurare agli interessati livelli di tutela sempre più elevati e monitorare i processi di trattamento dati.

Norme generali di comportamento

L’adempimento di alcuni doveri è la base per poter usufruire pienamente dei propri diritti.
E’ importante la collaborazione nel rispetto di alcune semplici regole che permettono il corretto svolgimento dell’attività assistenziale-terapeutica. Il personale sanitario è invitato a far rispettare le norme per il buon andamento del reparto e il benessere per i propri pazienti.

COMPORTAMENTO RESPONSABILE: il paziente malato è invitato a tenere un comportamento responsabile in ogni momento, e a collaborare con il personale medico, infermieristico, e tecnico e con la direzione sanitaria. Il paziente è invitato ad esprimere tempestivamente le proprie intenzioni di rinuncia alle cure programmate, onde evitare sprechi di tempo e risorse.

RISPETTO DEGLI AMBIENTI E ATTREZZATURE: i pazienti sono pregati di rispettare gli ambienti e arredi che si trovano all'interno della struttura.

VISITE AI DEGENTI: per consentire il corretto svolgimento dell’attività assistenziale terapeutica è richiesto di rispettare gli orari di visite stabilite dalla Direzione Sanitaria. Le visite al degente al di fuori dell’orario prestabilito dovranno essere autorizzate, con permesso scritto, dalla Direzione Sanitaria. Per ragioni igieniche-sanitarie non è consentito ai visitatori sedersi sui letti, e si sconsigliano visite in ospedale ai minori di anni dodici.

RISPETTO DEI PAZIENTI MALATI: è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri pazienti.

Sicurezza e qualità delle cure

La gestione del rischio ospedaliero è intesa come un processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento di eventi potenzialmente dannosi, con l'obiettivo di aumentare la sicurezza dei pazienti, migliorare gli indici di outcome e, indirettamente, ridurre i costi limitando i motivi di contenzioso.
All'interno della nostra Struttura è stato avviato il Gruppo di Coordinamento di Gestione del Rischio come articolazione organizzativa e approdo finale del Progetto di Sviluppo di un Sistema Integrato di Gestione del Rischio, deputato a individuare le azioni efficaci per ridurre al minimo il rischio clinico dei pazienti. Il Gruppo di Gestione del Rischio analizza tutte le informazioni inerenti problematiche potenzialmente in grado di produrre eventi avversi e danni per il paziente, con il conseguente compito di proporre eventuali soluzioni volte al miglioramento delle criticità.

Standard di qualità

L'Ospedale San Giacomo pone al centro della propria attività la cura del paziente, attraverso un sistema ed un'organizzazione che tendono al miglioramento continuo della qualità del servizio offerto in un ambiente accogliente, confortevole e ospitale. Ispirandosi a tali principi, gli standard di qualità e i relativi strumenti di verifica sono elencati di seguito.

ACCOGLIENZA E CONFORT

INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITA'
Servizi ristorazione	**Pasti personalizzati secondo necessità terapeutiche. Fornitura di tutti gli accessori per la consumazione dei pasti**
Reparti dotati di sala pranzo	**Tutti e tre i piani dispongono di ampia sala da pranzo dedicata**
Facilità di accesso alla struttura e ai reparti interni	**Assenza di barriere architettoniche interne e esterne. Sono presenti segnaletiche identificative degli ambienti e dei percorsi per favorire l'orientamento degli ospiti**
Comfort delle stanze di degenza	**In ogni stanza sono presenti: servizi igienici riservati ai degenti, guardaroba personale, televisore, aria condizionata, cassaforte individuale**
Comfort della struttura	**Presenza di un parco esterno dotato di un percorso di recupero funzionale**

IGIENE E SICUREZZA

INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITA'
Controllo e monitoraggio infezioni	**Presenza di Comitati Interni di controllo (legionellosi e infezioni ospedaliere) per la verifica periodica del rispetto delle procedure di prevenzione**
Sicurezza e tutela della privacy	**In applicazione al D.Lgs 196/2003 nonché al regolamento UE 679/2016 sulla privacy: a ciascun paziente all'atto del ricovero e prima delle prestazioni ambulatoriali viene consegnata l'informativa e richiesto il consenso al trattamento dei dati personali.**
Piani di sicurezza	**Adeguata dotazione di dispositivi antincendio e attuazione di corrette misure preventive e informative sui percorsi protetti di emergenza ed evacuazione. Controlli periodici di sicurezza sugli impianti elettrici e tecnologici.**
Sicurezza del paziente	**Attività condotte dal gruppo di gestione del rischio clinico: monitoraggio cadute, rischio connesso a farmaci, rischio infezioni, rischio lesioni da decubito. Presenza di telecamere posizionate nei reparti e nelle aree comuni; efficacia per il controllo di furti. Presenza del medico 24 ore su 24.**
Rispetto delle norme di igiene	**Sanificazione degli ambienti secondo metodologie e protocolli predefiniti. Sorveglianza sull'andamento delle manifestazioni infettive all'interno della struttura**

QUALITA' DEI SERVIZI

INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITA'
Monitoraggio dei reclami degli utenti	A ciascun paziente vengono distribuite schede di segnalazione e/o reclamo. La risposta al reclamo viene data entro 8 giorni.
Rilevazione della custode satisfaction	Indagini di gradimento finalizzate alla verifica della soddisfazione di ogni utente
Attenzione al benessere dell'utente	Indiatore Euroqol che misura il grado di benessere di ogni utente

PROFESSIONALITA' E TECNOLOGIA

INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITA'
Prevenzione LDD	Il 99% dei pazienti non sviluppa Lesioni da Decubito durante la degenza. Istituzione di un Comitato Per la prevenzione e la cura
Dotazione di attrezzature tecnologiche per l'attività Sanitaria	Tutte le attrezzature sono conformi ai requisiti tecnologici previsti dalla normativa della regione Emilia Romagna
Personalizzazione dell'assistenza	Progetto riabilitativo multi professionale integrato per ogni utente
Raggiungimento obiettivi dal progetto	Il 99% dei pazienti alla dimissione raggiunge gli obbiettivi riabilitativi previsti

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITA'
Informazione sui servizi offerti	**La Carta dei Servizi viene distribuita all'interno della Struttura ad ogni utente al momento dell'accettazione**
Identificazione degli operatori	**Ogni operatore sanitario è identificabile con apposito cartellino di identificazione applicato sulla divisa riportante nominativo e foto**
Comunicazione del progetto riabilitativo	**Il progetto riabilitativo è condiviso con tutti i pazienti. L'incontro con i familiari è documentato in Cartella Clinica**

Meccanismi e procedure di tutela e verifica

L'Ospedale San Giacomo si impegna a garantire la tutela dei cittadini-utenti dei suoi servizi, l'esecuzione di verifiche delle prestazioni offerte ed il miglioramento dei livelli qualitativi delle stesse. Gli obbiettivi di miglioramento sono annualmente pianificati dal Sistema di Qualità dell'Ospedale. Periodicamente vengono effettuati controlli attraverso il monitoraggio diretto predisposto dalla Direzione, avvalendosi anche della valutazione dell'opinione espressa dagli utenti e dai loro familiari o tutori, per mezzo di questionari.
Al momento del ricovero viene consegnato un questionario sulla soddisfazione dell'utente per consentire di esprimere il proprio livello di gradimento, segnalare reclami a seguito di riscontro di un disservizio che gli abbiano negato, o limitato, la possibilità di fruire delle prestazioni richieste, e presentare proposte di miglioramento.
La Direzione si avvale dell'analisi dei dati raccolti da tali questionari per verificare il rispetto degli standard di qualità, e attivare azioni di miglioramento, inoltre garantisce una risposta chiara ed esauriente in caso di reclami, e l'adozione di provvedimenti per evitare il ripetersi del disservizio.

OSPEDALE SAN GIACOMO SOCIAL NETWORK

Per noi, dell'Ospedale San Giacomo, la Vostra opinione è importante, lascia una recensione sulla nostra pagina GOOGLE.

Segui la nostra pagina Facebook

Il nostro canale Youtube

La nostra pagina Instagram

INFORMAZIONI

Ulteriori informazioni e chiarimenti sulla struttura, prenotazioni, modalità di accesso, degenza, ritiro cartella clinica, alloggi per i parenti in prossimità dell'Ospedale sono fornite all'Utente dagli Uffici competenti e disponibili telefonicamente ai seguenti numeri:

***Centralino* 0523/871811**

Dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 18:00

FAX: 0523/878908

***Ufficio Ricoveri* 0523/871871**

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:15

FAX: 0523/878908

E-mail: Ricoveri@san-giacomo.it

Per informazioni:

info@san-giacomo.it

www.san-giacomo.it

Grazie per la fiducia

A nome del personale
dell'Ospedale San Giacomo

Scarica il modulo di proposta di ricovero